

Privacyreglement Bureau van Wel

In dit Privacyreglement gebruikt **Bureau van Wel** een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite in jouw browser wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de internetsite van **Bureau van Wel** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Bureau van Wel mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Bureau van Wel** de plicht om haar opdrachtgevers, cliënten en studenten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Bureau van Wel** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Bureau van Wel vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Bureau van Wel** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Bureau van Wel** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Bureau van Wel gebruikt en het doel van het gebruik

Bureau van Wel verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je:

- opdrachtgever, cliënt of student. wordt of bent van **Bureau van Wel**;
- een zakelijke relatie bent van **Bureau van Wel**
- je aanmeldt voor nieuwsbrieven;
- de website bezoekt;
- (via het contactformulier) contact met **Bureau van Wel** opneemt.

Bureau van Wel verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, IBAN-gegevens en coaching gegevens als je cliënt bent

Bureau van Wel verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres als je student bent

Bureau van Wel verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres als je een opdrachtgever bent

Deze gegevens stellen **Bureau van Wel** in staat om:

- de overeenkomst die opdrachtgevers, studenten en cliënten met **Bureau van Wel** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

Cookies

Bureau van Wel plaatst cookies in de browser bezoekers van de website. Deze gegevens stellen **Bureau van Wel** in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee **Bureau van Wel** bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Bureau van Wel verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Bureau van Wel**, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Bureau van Wel** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor het cookiebeleid)

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

Bureau van Wel verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Bureau van Wel** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Bureau van Wel** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Bureau van Wel** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Bureau van Wel** ten aanzien van alle aan **Bureau van Wel** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **Bureau van Wel** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Bureau van Wel** hanteert een termijn van zeven jaar na de laatste verleende dienst waarna de gegevens worden vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Bureau van Wel** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** Je hebt het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** Je hebt het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heb je het recht om je tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** Je hebt het recht om persoonsgegevens die van jou worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heb je het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht je gebruik willen maken van genoemde rechten dan kun je per e-mail een verzoek sturen naar info@bureauvanwel.nl. Als jouw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van Jouw verzoek bericht daarover van **Bureau van Wel**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met **Bureau van Wel** en probeert **Bureau van Wel** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking, vraag of suggestie? Ook daarvoor kun je contact met **Bureau van Wel** opnemen.

Uiteraard zal **Bureau van Wel** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Bureau van Wel**.

Privacyreglement **Bureau van Wel** versie mei 2020